

// [Электронный ресурс] Консалтинговая группа «Здесь и сейчас». – Режим доступа: <https://www.zis.by/publications/infografika-kak-sozdat-skript-telefonnogo-zvonka>.

2. Скрипт – что это такое? Определение, значение, перевод // [Электронный ресурс] Что это такое. – Режим доступа: <https://chto-eto-takoe.ru/script>.

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ СТУДЕНТА-МЕДИКА

Мусина Н.Е.

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский
университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

Профессиональная социализация – сложное, многогранное социально-психологическое явление, являющееся частью общего процесса личностной социализации. Студенчество как особый этап в этом процессе характеризуется активным самоопределением молодежи в направлении уже выбранной профессии, проявлением ее интеллектуальных, познавательных способностей, творчества, социальной активности на более высоком уровне. Это этап, связанный непосредственно с вхождением молодого поколения во «взрослую» жизнь со всеми ее сложностями и противоречиями.

Одной из составляющих процесса социализации студента является внутриличностный конфликт, выступающий как отражение противоречивых связей человека с внешним миром и представляющий собой обостренное переживание, вызванное противоборством элементов внутренней структуры личности. Это состояние, когда происходит столкновение взаимоисключающих мотивов, ценностных ориентаций и целей. Это внутреннее противоречие, с которым человеку надо справиться, сделать выбор, определить приоритеты. Хотя подобное рассогласование касается внутреннего мира человека и имеет скрытый (латентный) характер, такое состояние может оказывать влияние на внешнее поведение человека и его отношения с окружающими. В конечном итоге может привести к усилению стресса, нарушению механизмов социально-психологической адаптации, межличностным конфликтам.

Профессиональная социализация студента включает не только усвоение образовательной программы (получение знаний, умений, навыков), но и формирование значимых для профессии социально-личностных качеств. Речь идет о выборе ценностных ориентаций, социальных установок, жизненных планов, о самоопределении, сопряженном в том числе и с профессиональной идентичностью, т.е. отождествлением личности с определенной профессиональной группой, принятием ее основных норм, ценностей, образцов поведения и т.п.

Для студента – будущего врача – социально-личностные качества имеют, безусловно, особое значение. При этом некоторые качества согласуются, взаимодополняют друг друга, существуют гармонично, а некоторые могут приходить в противоречие, вызывая конфликт, психоэмоциональное напряжение. Подобные конфликты в ценностно-мотивационной сфере могут быть связаны с мотивами выбора профессии врача, идеализацией и романтизацией этой профессии, со стремлением к самореализации, профессионализму и ограниченными материальными возможностями и т.п. Абитуриенту и студенту-первокурснику часто сложно представить огромный стрессогенный и конфликтогенный потенциал повседневной работы врача: круглосуточный режим работы, взаимодействие со смертельно и тяжело больными людьми, высокий уровень ответственности, эмоционального напряжения, иногда - риска и неопределенности исхода операции/лечения пациента и пр.

К числу особых стрессовых факторов, способных выступить в качестве конфликтогена в рамках системы высшего медицинского образования, можно отнести следующие: сложность и многочисленность дисциплин; высокая требовательность педагогов к усвоению студентами необходимого объема медицинских знаний, формированию прочных профессиональных уме-

ний и навыков; осознание студентами высокой ответственности относительно будущей профессиональной деятельности и особой значимости в социальном и личностном плане предмета этой деятельности – здоровья и жизни людей. Перечисленные факторы в большей степени могут оказывать влияние на студентов первого и второго курса. Старшекурсники постепенно сталкиваются с противоречиями самой сферы медицины и здравоохранения, конфликтогенность которых проявляется, например, в следующем: мера ответственности профессии врача и уровень заработной платы; повышенные требования, ожидания со стороны общества к этой профессии и падение ее престижа; коммерциализация медицины и расширение фармацевтического рынка (восприятие/оказание медицинской *помощи* как медицинской *услуги*). Кроме того, система взаимоотношений врач-пациент конфликтна сама по себе (к старшим курсам иллюзии об идеальном пациенте развеяны).

Переживаемые студентами конфликты внутриличностного характера можно свести к следующим основным видам: адаптационный, ролевой, нравственный, мотивационный, нереализованных желаний, неадекватной самооценки. Способы их разрешения могут быть бессознательными, связанными с механизмами психологической защиты, и сознательными, которые реально можно освоить и использовать. В их числе: адекватная оценка ситуации, выявление тех противоречий, которые послужили причиной конфликта и вызвали чувство тревоги, страха или гнева; переориентация, изменение притязаний в отношении проблемного объекта; оценка места и роли конфликта, его последствий в жизни; умение адекватными способами самостоятельно снимать внутреннее напряжение. Функционально внутриличностный конфликт может играть как деструктивную, так и конструктивную роль.

Все названные выше конфликты в полной мере могут проявляться в среде студентов-медиков. Это свидетельствует о сложности самого процесса профессиональной социализации, затрагивающего внутреннюю структуру личности, побуждающего к осмыслению происходящего не только во вне, но и внутри самого человека. Чем лучше молодой человек научится анализировать свое внутреннее состояние и управлять им, тем большую психологическую устойчивость он сможет проявить в будущей профессии. Вышеперечисленные умения являются важной составляющей психологической, и в целом профессиональной культуры будущего врача. Позитивная функция внутриличностного конфликта может быть направлена на духовно-нравственное становление молодого человека.

Таким образом, результатом успешной профессиональной социализации должна стать подготовка зрелых в профессиональном и личностном отношениях специалистов. От этого будет зависеть уровень и качество оказания медицинской помощи населению.

РОЛЬ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ УО «ВГМУ» В ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

Мясоедов А.М.

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский
университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

В Республике Беларусь большое внимание уделяется работе с молодежью как главному стратегическому ресурсу развития нашей страны в ближайшем будущем. Актуальность гражданско-патриотического воспитания молодежи заключается в необходимости построения суверенного белорусского государства и формирования в Республике Беларусь гражданского и правового общества. Одна из основных задач государственной молодежной политики в связи с этим: воспитание гражданина, патриота, одухотворенного идеалами добра и социальной справедливости, способного творить и созидать во имя своего Отечества.

Под гражданственностью мы понимаем осознание своей причастности к Родине, ее наро-